

### **CODICE ETICO DI TINTORIA FIORDILUCE SRL**

#### Articolo 1 – Finalità e contenuto del Codice Etico

Il Codice introduce un complesso di principi e di regole allo scopo di indirizzare l'operatività di Tintoria Fiordiluce verso comportamenti etici.

#### Articolo 2 – Destinatari e diffusione del Codice

Il Codice è vincolante per tutti i soggetti che operano nella struttura organizzativa dell'azienda e per tutti i soggetti che intrattengono rapporti a vario titolo con Tintoria Fiordiluce.

Tintoria Fiordiluce si impegna a richiamare l'osservanza delle disposizioni del presente Codice in tutti i rapporti instaurati e a dare al medesimo la maggiore diffusione possibile.

#### Articolo 3 – Attuazione e aggiornamento del Codice

Il Codice può essere modificato da parte dell'Organo amministrativo.

#### Articolo 4 – Principi etici generali

Costituiscono principi etici generali i principi di trasparenza, correttezza, efficienza, collaborazione tra colleghi e valorizzazione professionale e concorrenza.

#### Articolo 5 – Trasparenza

Il principio della trasparenza si fonda sulla veridicità, chiarezza e completezza dell'informazione.

L'osservanza di tale principio implica l'impegno a fornire le dovute informazioni, sia all'esterno che all'interno di Tintoria Fiordiluce, in modo chiaro e completo, adottando una comunicazione verbale o scritta di facile e immediata comprensione e previa verifica dei requisiti dell'informazione stessa.

Nelle informazioni rese nei confronti dei terzi, così come nella formulazione dei contratti, Tintoria Fiordiluce comunica in modo chiaro e comprensibile, assicurando sempre il mantenimento di condizioni eque e paritetiche.

#### Articolo 6 – Correttezza

Il principio di correttezza implica il rispetto da parte di tutti, nell'espletamento nella propria attività lavorativa e professionale, di tutte le norme di Legge applicabili, degli accordi contrattuali di lavoro e dei diritti di ciascun soggetto coinvolto. Ciò impone anche il rifiuto di qualsiasi situazione che crei discriminazione nei confronti del personale, o possibili conflitti di interesse tra Tintoria Fiordiluce e coloro che prestano la propria attività nell'interesse della stessa.

#### Articolo 7 – Efficienza

## Codice Etico

Il principio di efficienza richiede che in ciascuna attività lavorativa sia posta la migliore qualità professionale secondo gli standard più avanzati di ciascun settore e profilo di attività.

### Articolo 8 – Valorizzazione professionale e collaborazione tra colleghi

Le risorse umane costituiscono il fattore fondamentale per lo sviluppo e la crescita delle attività aziendali e, su questo presupposto, Tintoria Fiordiluce ne tutela e ne promuove la crescita professionale allo scopo di accrescere il patrimonio di competenze possedute.

### Articolo 9 – Concorrenza

Tintoria Fiordiluce intende sviluppare il valore della concorrenza operando secondo principi di correttezza, leale competizione e trasparenza nei confronti di tutti gli operatori presenti sui mercati di riferimento.

### Articolo 10 – Principi generali

Nello svolgimento delle proprie attività, Tintoria Fiordiluce agisce nel rispetto della normativa vigente.

Tintoria Fiordiluce esige dai destinatari del Codice:

- a) il rispetto delle norme vigenti, nonché dei principi e delle procedure, scritte e non, a tale scopo preordinate;
- b) comportamenti corretti, tali da non pregiudicare l'affidabilità morale e professionale degli stessi e di Tintoria Fiordiluce.

Tintoria Fiordiluce adotta tutte le misure necessarie affinché il vincolo del rispetto della normativa vigente, nonché dei principi e delle procedure a tale scopo preordinate, sia fatto proprio e attuato dai destinatari del Codice.

### Articolo 11 – Rapporti con i clienti

Tintoria Fiordiluce si impegna a soddisfare i propri clienti in adempimento della normativa vigente, dei contratti stipulati e degli standard di qualità prefissati.

I contratti e le comunicazioni con i clienti devono essere:

- a) chiari e semplici, formulati con un linguaggio comprensibile in relazione alle capacità degli interlocutori;
- b) conformi alle normative vigenti, senza ricorrere a pratiche elusive o comunque scorrette;
- c) completi, così da non trascurare alcun elemento rilevante ai fini della decisione del cliente.

Tintoria Fiordiluce si impegna altresì a non discriminare i propri clienti e ad instaurare un rapporto caratterizzato da elevata professionalità, orientato alla disponibilità, al rispetto, alla cortesia, alla ricerca e all'offerta della massima collaborazione.

### Articolo 12 – Rapporti con i fornitori

#### 12.1 Scelta del fornitore

La scelta del fornitore per l'acquisto di beni e servizi deve avvenire nel rispetto dei principi di trasparenza, di concorrenza, di parità delle condizioni offerte e sulla base di valutazioni obiettive, in merito alla competitività, alla qualità, all'utilità e al prezzo offerti.

#### 12.2 Trasparenza e integrità

## Codice Etico

Le relazioni con i fornitori sono regolate da opportune procedure predisposte da Tintoria Fiordiluce per garantire la massima trasparenza.

La stipula di un contratto con un fornitore deve basarsi sempre su rapporti di estrema chiarezza, evitando forme di dipendenza.

I destinatari del Codice, nell'ambito delle proprie funzioni, provvedono a verificare la natura, la provenienza e la congruità delle prestazioni ricevute o dei beni forniti rispetto al corrispettivo pattuito, nonché verificano i requisiti di onorabilità e professionalità dei fornitori.

### 12.3 Tutela degli aspetti etici nelle forniture

Tintoria Fiordiluce si impegna a promuovere, nell'ambito delle proprie attività di approvvigionamento di beni e servizi, il rispetto delle condizioni ambientali e ad assicurare che esse siano svolte in modo conforme ai principi etici e di Legge.

### 12.4 Riservatezza

I destinatari del Codice, al fine di tutelare la riservatezza delle informazioni comunicate dai soggetti che entrano in contatto con Tintoria Fiordiluce si astengono dal diffondere e dall'utilizzare, a scopo personale, le informazioni di cui dispongono in ragione del loro ufficio.

## Articolo 13 – Politiche del personale

### 13.1 Doveri dei dipendenti

A ciascun dipendente viene chiesta la conoscenza del presente Codice e delle norme di riferimento che regolano la propria attività nell'ambito della funzione assegnata.

I dipendenti di Tintoria Fiordiluce hanno l'obbligo di: astenersi da comportamenti contrari ai principi etici; rivolgersi ai propri superiori in caso di chiarimenti sulle modalità di applicazione dei principi e delle prescrizioni contenute nel Codice; di riferire tempestivamente ai superiori qualsiasi notizia relativa a possibili violazioni e qualsiasi richiesta sia stata loro rivolta di agire in violazione delle norme di Legge, del presente Codice.

### 13.2 Doveri dei dirigenti e dei responsabili

Il dirigente ed il responsabile sono tenuti ad osservare la normativa vigente e il presente Codice.

Sono altresì tenuti a vigilare sull'osservanza della Legge e del Codice da parte dei soggetti sottoposti alla sua vigilanza, adottando a tal fine i controlli e i provvedimenti necessari. I controlli possono essere effettuati anche in forma diretta e con cadenza temporale, adeguati alla tipologia di attività da verificare.

Il dirigente e il responsabile collaborano attivamente a ogni controllo effettuato da Tintoria Fiordiluce e da autorità pubbliche (amministrative o giudiziarie).

### 13.3 Selezione del personale

La valutazione del personale da assumere è effettuata in base alla corrispondenza dei profili dei candidati rispetto a quelli attesi e alle esigenze aziendali, nel rispetto delle pari opportunità.

Il personale è assunto con regolare contratto e non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare né alcuno sfruttamento di forme di collaborazione particolari.

Alla costituzione del rapporto di lavoro ciascun collaboratore riceve accurate informazioni relative a:

a) mansioni da svolgere;

## Codice Etico

- b) elementi normativi e retributivi;
- c) norme e procedure da adottare al fine di evitare i possibili rischi per la salute e per la sicurezza, nell'ambito dell'attività lavorativa.

### 13.4 Sicurezza e salute

Tintoria Fiordiluce si impegna a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i destinatari del Codice.

Tintoria Fiordiluce opera con azioni preventive al fine di tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori.

### 13.5 Tutela della persona

Tintoria Fiordiluce tutela l'integrità morale dei dipendenti garantendo il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona. Non sono ammesse molestie sessuali e devono essere evitati comportamenti o discorsi che possano turbare la sensibilità della persona.

Non sono tollerate discriminazioni legate all'età, al sesso, alla sessualità, alla razza, allo stato di salute, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose.

Tintoria Fiordiluce tutela i lavoratori da atti di violenza psicologica e contrasta qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona, delle sue convinzioni e delle sue preferenze.

### 13.6 Gestione delle informazioni

Ciascun dipendente deve:

- a) conoscere e attuare quanto previsto dalle politiche aziendali in tema di sicurezza delle informazioni per garantirne l'integrità, la riservatezza e la disponibilità;
- b) elaborare i propri documenti utilizzando un linguaggio chiaro, oggettivo ed esaustivo, consentendo le eventuali verifiche da parte di colleghi, responsabili o soggetti esterni autorizzati da Tintoria Fiordiluce a farne richiesta.

Tintoria Fiordiluce tutela altresì la privacy di ciascun dipendente, in conformità a quanto previsto dalla Legge e adotta standard che prevedono il divieto, fatte salve le eccezioni previste dalla Legge, di comunicare e diffondere i dati personali, sensibili e non, senza previo consenso dell'interessato.

## Articolo 14 – Rapporti con i Soci

14.1 Tintoria Fiordiluce si impegna a fornire ai Soci informazioni accurate, veritiere e tempestive e a migliorare le condizioni della loro partecipazione alle decisioni societarie.

A fronte dell'impegno posto dai Soci con i loro investimenti, Tintoria Fiordiluce si impegna a tutelare e accrescere il valore delle proprie attività attraverso la valorizzazione della gestione e il perseguimento di elevati standard qualitativi negli impieghi produttivi e nella tutela del patrimonio.

### 14.2 Informativa contabile e societaria

La trasparenza contabile si fonda sulla verità, accuratezza e completezza dell'informazione di base utilizzata per le registrazioni contabili. Ciascun destinatario del Codice è tenuto a collaborare affinché i fatti di gestione siano correttamente e tempestivamente rappresentati nella contabilità.

## Codice Etico

Per ogni operazione è conservata agli atti un'adeguata documentazione di supporto dell'attività svolta, in modo da consentire:

- a) l'agevole registrazione contabile;
- b) l'individuazione dei diversi livelli di responsabilità;
- c) la ricostruzione accurata dell'operazione, anche per ridurre la probabilità di errori interpretativi.

Ciascuna registrazione deve riflettere esattamente ciò che risulta dalla documentazione di supporto. E' compito di ogni destinatario del Codice far sì che la documentazione sia facilmente rintracciabile e ordinata secondo criteri logici.

Chiunque venisse a conoscenza di omissioni, falsificazioni, trascuratezze della contabilità o della documentazione su cui le registrazioni contabili si fondano sono tenuti a riferire i fatti al proprio superiore o all'Organo amministrativo.

### Articolo 15 – Rapporti istituzionali

Ogni rapporto con le istituzioni dello Stato o con organismi internazionali è riconducibile esclusivamente a:

- forme di comunicazione volte a valutare le implicazioni dell'attività legislativa e amministrativa nei confronti di Tintoria Fiordiluce;
- rispondere a richieste informali e ad atti ispettivi o comunque a rendere nota la posizione su temi rilevanti per Tintoria Fiordiluce.

A tal proposito, Tintoria Fiordiluce si impegna a rappresentare gli interessi e le posizioni proprie, in maniera trasparente, rigorosa e coerente, evitando atteggiamenti di natura collusiva.

Al fine di garantire la massima chiarezza nei rapporti, i contatti con gli interlocutori istituzionali avvengono esclusivamente tramite i soggetti dotati di appositi poteri conferiti dall'Organo amministrativo.

### Articolo 16 – Rapporti con la Pubblica Amministrazione

L'assunzione di impegni verso la Pubblica Amministrazione e le istituzioni pubbliche è riservata esclusivamente alle funzioni aziendali preposte e autorizzate, nel rispetto della più rigorosa osservanza delle disposizioni normative e dei regolamenti applicabili e non può in alcun modo compromettere l'integrità e la reputazione di Tintoria Fiordiluce.

Nei confronti dei dipendenti, dei funzionari e dei dirigenti della Pubblica Amministrazione, e loro parenti, si applicano i seguenti principi:

- a) non sono ammesse pratiche di corruzione attiva o passiva o comportamenti collusivi di qualsiasi natura o sotto qualsiasi forma;
- b) non è consentito offrire denaro o compiere atti di cortesia commerciale (quali omaggi o forme di ospitalità), salvo che si tratti di utilità d'uso di modico valore, che non possono essere in alcun modo interpretate come strumento per ricevere favori illegittimi;
- c) è vietato effettuare pagamenti, anche indiretti, per ottenere trattamenti più favorevoli o influenzare un atto d'ufficio per ottenere favori illegittimi (si considerano atti di corruzione sia i pagamenti illeciti ad enti o a loro

## Codice Etico

- dipendenti, sia i pagamenti illeciti fatti tramite persone che agiscono per conto di tali enti);
- d) è vietato promettere opportunità d'impiego, vantaggi o altre utilità;
  - e) i soggetti incaricati di trattare e contrarre con la Pubblica Amministrazione non devono cercare di influenzare impropriamente le decisioni della controparte, comprese quelle dei funzionari che trattano o prendono decisioni per conto della Pubblica Amministrazione;
  - f) Tintoria Fiordiluce non può farsi rappresentare nei confronti della Pubblica Amministrazione da un consulente o da un soggetto terzo nel caso in cui questo versi in conflitto di interesse.

**Articolo 17 – Rapporti con Partiti politici, organizzazioni sindacali e associazioni**  
Tintoria Fiordiluce non contribuisce in alcun modo al finanziamento di partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali o di loro rappresentanti e candidati.

Si astiene da comportamenti volti ad esercitare pressioni, dirette o indirette, ad esponenti politici e non eroga contributi ad organizzazioni con le quali può ravvisarsi un conflitto d'interessi.

### Articolo 18 – Contributi e sponsorizzazioni

Tintoria Fiordiluce può aderire alle richieste di contributi limitatamente alle proposte provenienti da enti e associazioni dichiaratamente senza fini di lucro e con elevato valore culturale, sociale o benefico o, in ogni caso, che coinvolgono un significativo numero di cittadini.

Tintoria Fiordiluce nella scelta delle proposte di contributi e sponsorizzazioni presta particolare attenzione verso ogni possibile conflitto di interessi di ordine personale o aziendale (ad esempio, rapporti di parentela con i soggetti interessati o legami con organismi che possano, per i compiti che svolgono, favorire in qualche modo l'attività di Tintoria Fiordiluce).

### Articolo 19 – Politiche ambientali

Tintoria Fiordiluce è attenta alle problematiche ambientali ed è consapevole del ruolo strategico dell'ambiente quale strumento di valorizzazione ambientale.

A tal proposito, Tintoria Fiordiluce si impegna ad adottare strategie volte al miglioramento continuativo dei risultati nel campo della protezione e gestione dell'ambiente, concentrando gli sforzi sulla prevenzione dell'inquinamento e la minimizzazione dei rischi ambientali e operando secondo i seguenti principi minimi:

- a) gestire in modo sostenibile le risorse naturali e l'energia valorizzandone l'impiego e prestando particolare attenzione alla riduzione degli sprechi;
- b) progettare e realizzare processi produttivi con criteri atti a prevenire l'inquinamento;
- c) utilizzare adeguati strumenti di controllo sui principali aspetti ambientali generati dalle attività d'impresa esercitate;
- d) garantire il rispetto della legislazione ambientale.

### Articolo 20 – Conflitto di interessi

Tutti i destinatari del Codice sono tenuti a evitare situazioni in cui si possano manifestare conflitti di interesse e ad astenersi dall'avvantaggiarsi

## Codice Etico

personalmente di opportunità di affari di cui sono venuti a conoscenza nel corso dello svolgimento delle proprie funzioni.

Possono determinare conflitto di interesse le seguenti situazioni:

- a) svolgere una funzione di vertice (consigliere di amministrazione, anche delegato, responsabile di funzione) ed avere interessi economici personali con fornitori, clienti o concorrenti (possesso di azioni, incarichi professionali) anche attraverso familiari o parenti;
- b) curare i rapporti con i fornitori e con i committenti e svolgere attività lavorativa, anche da parte di parenti e affini, presso gli stessi;
- c) accettare denaro o favori da persone o aziende che sono o intendono entrare in rapporto di affari con Tintoria Fiordiluce.

### Articolo 21 – Utilizzo dei beni aziendali

Tutti i destinatari del Codice sono tenuti ad operare con diligenza per tutelare il patrimonio aziendale, attraverso comportamenti responsabili e in linea con le procedure operative predisposte per regolamentarne l'utilizzo, documentando con precisione il loro impiego.

In particolare ciascun destinatario del Codice deve:

- a) evitare usi privati dei beni aziendali;
- b) utilizzare con scrupolo e parsimonia i beni a lui affidati;
- c) evitare utilizzi impropri dei beni aziendali che possano essere causa di danno o di riduzione di efficienza, o comunque in contrasto con l'interesse di Tintoria Fiordiluce.

Tutti i destinatari del Codice sono altresì responsabili della protezione delle risorse affidate e hanno il dovere di informare tempestivamente l'Organo amministrativo di eventuali minacce o eventi dannosi per Tintoria Fiordiluce.

Per quanto riguarda le applicazioni informatiche, ogni destinatario è tenuto a:

- a) utilizzarle secondo le indicazioni e per gli scopi per i quali vengono messe a disposizione;
- b) adottare scrupolosamente quanto previsto dalle politiche di sicurezza aziendali al fine di evitare di compromettere la funzionalità e la protezione dei sistemi informatici;
- c) non inviare messaggi di posta elettronica minatori o ingiuriosi, non utilizzare linguaggio volgare, non esprimere commenti inappropriati che possano recare offesa alla persona e/o danno all'immagine di Tintoria Fiordiluce.;
- d) non navigare su siti internet con contenuti indecorosi o offensivi.

### Articolo 22 – Modalità di attuazione e di controllo del Codice Etico

E' attribuito all'Organo amministrativo il potere di vigilare sul rispetto del presente Codice e il potere di iniziativa affinché vengano posti in essere comportamenti conformi allo stesso.

### Articolo 23 – Violazioni del Codice Etico

Tutti i destinatari del Codice sono tenuti a segnalare per iscritto all'Organo amministrativo le violazioni dello stesso. Non sono ammesse segnalazioni in forma anonima.

### Articolo 24 – Sanzioni

## Codice Etico

In caso di violazioni dei principi contenuti nel presente Codice verranno applicate le misure disciplinari più idonee, in conformità con quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro applicato.

Nell'ambito dei contratti di collaborazione professionale e fornitura di beni, servizi e lavoro, saranno inserite clausole risolutive espresse in relazione ai comportamenti contrari ai principi del presente Codice.